

Fracción XLIX. Todo mecanismo de presentación directa de peticiones, opiniones, quejas, denuncias, o sugerencias

Si desea hacernos llegar comentarios, sugerencias, quejas o felicitaciones lo puede realizar desde:

1. La página web de la universidad:

- Ingrese a la página <http://www.uimqroo.edu.mx>.
- Ingrese en el apartado de buzón de quejas del SIGC, el cual se encuentra en la parte superior derecha de la página.
- Llene el formulario y de clic en enviar.

imqroo.edu.mx/pagina-contacto.php



The screenshot shows the contact page of the UIMQROO website. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Nuestra Universidad, Oferta Educativa, ¿Quié Soy?, Directorio Universitario, Trámites y Servicios, and Transparencia. Below the menu, there is a sidebar with blue buttons for: Página del Rector, Doctorado Honoris Causa, Movilidad e Intercambio, Tutorías, Vinculación UIMQROO, Servicios UIMQROO, and Seguimiento de Egresados. The main content area features a large heading: "PARA HACERNOS LLEGAR COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS O FELICITACIONES, LLENE EL SIGUIENTE FORMULARIO:". Below this heading is a form with the following fields: "Nombre:" (text input), "*Email:" (text input), "* Asunto:" (text input), and "* Mensaje:" (text area). A blue button labeled "Envía Mensaje" is positioned below the message field. A small asterisk and the text "* Datos obligatorios" are located at the bottom left of the form. To the right of the form, there is a "Enlaces" section with a "Calendario Académico 2017 - 2018" and a "Tweets por @UIMQROO" section showing a tweet from UIMQROO.

2. O desde su correo electrónico a la cuenta: buzon@uimqroo.edu.mx.

Formato de concentrado del buzón

Núme.	Comentario, sugerencia o queja	Tipo de información					Área a la que se turno	Fecha en la que se turno	Estatus		
		Queja	Felicitación	Sugerencia	Comentario	Otro			Solucionado	En trámite	Sin respuesta
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											

- La atención de información que llega a la cuenta del buzon@uimqroo.edu.mx se rige bajo el procedimientos PR-UI-SGC-08 Administración de buzón UIMQRoo.